

Lortholary & Vidgrain

90 %

61 réponses · 68 salariés

LE FAIT QUI OUVRE CE RAPPORT

25 personnes demandent à être formées,
soit 50 % des collaborateurs

24 veulent voir des tâches automatisées,
soit 48 %

Sur 50 collaborateurs ayant répondu à ces deux questions. Ces deux demandes viennent des équipes elles-mêmes, pas d'un diagnostic extérieur : le sujet n'est donc pas d'acheter un outil, mais d'accompagner et d'outiller ce qui existe déjà.

LES TROIS MOUVEMENTS, ET QUAND LES ENGAGER

1 · Acculturation d'ici le 15 avril 2026	29 personnes, soit 58 % des répondants. Surtout Gestion de contrats (9). Lever l'inquiétude et l'incompréhension avant d'outiller : ces personnes ne se serviront de rien tant qu'elles ne verront pas à quoi cela sert dans LEUR métier.
2 · Formation d'ici le 15 juillet 2026	25 personnes, soit 50 % des collaborateurs interrogés. 5 personnes sans aucun accès à une IA. Ces personnes ont coché « oui » à la question posée. C'est la file d'attente la moins chère à servir, et la seule que les intéressés aient demandée eux-mêmes.
3 · Automatisation d'ici le 15 janvier 2027	6 personnes, soit 12 % des répondants. Concentration par pôle : [volume insuffisant]. 7 047 heures par an sur les tâches les plus lourdes. Ceux qui ont déjà intégré l'outil peuvent porter un chantier d'automatisation. On le place là où la douleur pèse le plus d'heures. Chiffrage complet et critère de réussite daté en page 4.

PROVENANCE

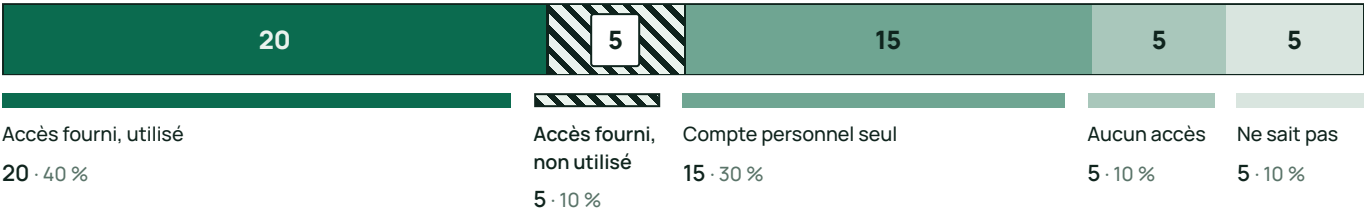
61 personnes sur 68 ont répondu, soit 90 % de l'effectif : ce rapport ne repose pas sur un échantillon choisi. 50 collaborateurs, 10 managers, 1 dirigeant. Les questions sur les accès, les usages, les outils et le gain estimé ne sont posées qu'aux collaborateurs : ces blocs se lisent sur 50. Mesure déclarative : aucune donnée d'usage n'est relevée dans vos systèmes. Questionnaire envoyé à tout l'effectif, 8 à 12 minutes selon le rôle. Analyse par service, jamais par personne. Aucun service de moins de cinq répondants n'est restitué séparément. Vos réponses sont détruites 90 jours après la clôture, le 15 avril 2026.

Ce qui est vrai aujourd'hui

Uniquement des effectifs comptés. Aucun euro, aucune projection, aucune note.

CARTOGRAPHIE DES ACCÈS

SUR 50 COLLABORATEURS INTERROGÉS SUR LEUR ACCÈS.



Le segment hachuré est celui qui coûte : 5 accès payés, ouverts, jamais employés. Il se ferme sans projet et sans budget.

CE QUE LES ÉQUIPES ONT DIT

70 %

des collaborateurs se servent déjà d'une IA, souvent sur un compte personnel.

5

personnes ne savent pas si l'entreprise leur a ouvert un accès.

5

accès fournis par l'entreprise ne servent pas à qui les a reçus.

OÙ EN SONT LES ÉQUIPES

EFFECTIFS COMPTÉS

29 à accompagner · 58 %

15 à former · 30 %

6 déjà partis · 12 %

Sur 50 collaborateurs ayant situé leur rapport à l'IA.

POUR QUOI ILS S'EN SERVENT, ET AVEC QUOI

AUCUNE VENTILATION PAR SERVICE



6 autres usages proposés n'ont été cités par personne.

Usage non restitué : Traduire. Sous le seuil de restitution.



4 autres outils proposés n'ont été cités par personne.

Outil non restitué : Une IA intégrée à un logiciel que j'utilise déjà (traitement de texte, CRM, messagerie). Sous le seuil de restitution.

Choix multiple : une barre pleine vaut la base écrite en tête, jamais le plus grand chiffre de la liste. Les réponses sont dédoublonnées par répondant. Ce bloc compte ce qui est déclaré ; il ne hiérarchise rien.

LE PÔLE PRIORITAIRE

DÉSIGNÉ PAR LA DIRECTION

Commercial

DÉSIGNÉ PAR LA MESURE

Gestion de contrats

Votre intuition et la mesure ne désignent pas le même pôle. Ni l'une ni l'autre n'a tort : la mesure voit ce que le quotidien masque. 6 managers font le même constat sur l'usage de l'IA dans leur équipe.

Données dans des outils non fournis : sur 50, toute l'entreprise, jamais par service. Informations internes ou données clients déjà saisies dans un outil d'IA non fourni : Jamais, ou ne sait pas : 32 · Une ou deux fois : 12 · Régulièrement : 6. Piste : Fournir un outil encadré ou formaliser une règle d'usage.

Ce que ça représente

Des heures et des euros reconstruits à partir du déclaratif. Chaque chiffre porte son hypothèse à côté de lui.

Ce que les équipes estiment gagner

LA MÉTHODE AVANT SES RÉSULTATS

7 172 h

par an : ce que vos équipes estiment gagner si la seule tâche que chacun voudrait ne plus jamais faire disparaissait. C'est ce qu'elles déclarent, pas ce que le rapport retient.

RÉPARTITION DES ESTIMATIONS

BASE : 50 COLLABORATEURS

13	11	9	9	8
Moins d'1 h	1 à moins de 3 h	3 à moins de 5 h	5 à moins de 10 h	10 h et plus

La première tranche vaut zéro heure dans le calcul et compte au dénominateur : ces personnes n'ajoutent aucune heure au total, et restent comptées. Ce nombre ne se compare pas aux heures des deux volets, et il ne faut pas l'y ramener : il mesure ce que ferait gagner la disparition d'UNE tâche, celle que le répondant voudrait ne plus jamais faire, quand les volets portent sur l'ensemble de ses tâches déclarées. La méthode ne reprend jamais une estimation telle qu'elle est déclarée : elle repart du temps réellement passé et n'en retient qu'une part. L'écart vient de nos hypothèses, pas du jugement des répondants.

Volet coût : administratif non refacturé

7 047 h

par an, sur l'ensemble des répondants

Une durée par semaine devient une durée par an sur 44 semaines travaillées : congés et jours fériés déduits.

26 426 €

par mois

Les euros sont ces heures à 45 € chargés, le bas de la tranche que vous avez cochée, divisé par douze.

Volet performance : temps facturable rendu

1 324 h

par an, réaffectables au facturable

De ces heures, nous ne comptons que la part réellement rendue : 10 % à 50 % selon la nature de la tâche.

4 965 €

par mois

Les euros sont ces heures à 45 € chargés, le bas de la tranche que vous avez cochée, divisé par douze.

26 426 € par mois

de travail administratif qui ne se refacture pas, rendu à vos équipes si les chantiers ci-après sont menés.

Ces montants sont une reconstruction, pas un relevé. Changez une hypothèse et ils changent : la méthode de recalcul est en page 5, et les variables sont assez peu nombreuses pour être refaites à la main par votre direction financière.

Ce qu'on en fait

Les mêmes mouvements qu'en page 1, vus par ce qu'ils engagent. C'est notre jugement, appuyé sur les pages 2 et 3.

1

Acculturation

D'ICI LE 15 AVRIL 2026

29 personnes, soit 58 % des répondants. Surtout Gestion de contrats (9). Lever l'inquiétude et l'incompréhension avant d'outiller : ces personnes ne se serviront de rien tant qu'elles ne verront pas à quoi cela sert dans LEUR métier.

2

Formation

D'ICI LE 15 JUILLET 2026

25 personnes, soit 50 % des collaborateurs interrogés. 5 personnes sans aucun accès à une IA. Ces personnes ont coché « oui » à la question posée. C'est la file d'attente la moins chère à servir, et la seule que les intéressés aient demandée eux-mêmes.

3

Automatisation

D'ICI LE 15 JANVIER 2027

CHANTIER RETENU			
Saisie et ressaisie des dossiers			
25	2 750 h	10 313 €	110 j
personnes concernées	heures rendues par an	par mois	jours de mise en place
D'OÙ VIENT LE CHIFFRE		CRITÈRE DE RÉUSSITE, VÉRIFIABLE AU 15 JANVIER 2027	
Calcul : 50 % des 5 500 h déclarées par an sur ces tâches. Le reste, vérification et cas particuliers, n'est pas compté. Saisie automatique depuis le document reçu, contrôle avant validation.		le temps de traitement d'un dossier, mesuré avant et après. S'il n'a pas baissé, le chantier a échoué, quelle que soit l'adoption déclarée.	

ENTRETIEN DE RESTITUTION

Ces trois mouvements se discutent de vive voix.

Un entretien de restitution est compris dans la prestation : nous reprenons les chiffres avec vous, arbitrons ce qui se lance d'abord, et ajustons le chantier retenu à ce que vous savez de vos équipes et que le questionnaire ne mesure pas.

KODA · À VENIR

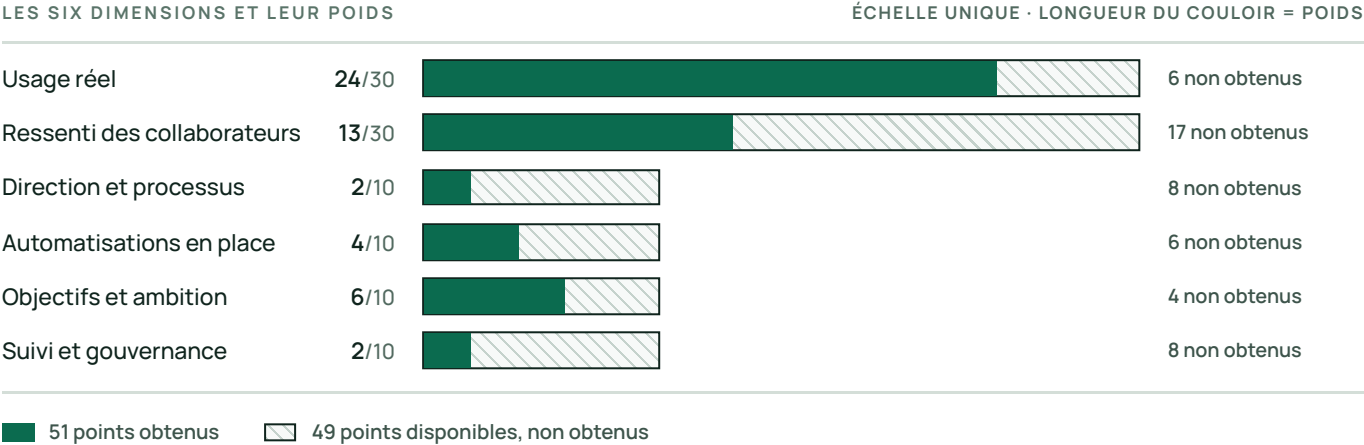
Et si vos équipes disposaient du bon outil, au bon endroit ?

Koda est ce que nous construisons pour cela : router chaque demande vers le modèle adapté, à 2 € HT le siège visé. Il n'est pas encore ouvert ; cet audit dit ce qu'il aurait à faire chez vous.

Où vous en êtes

La note de maturité, établie avec notre grille et nos pondérations. C'est l'élément le plus discutable du rapport ; il vient en dernier.

Maturité • 51 sur 100 51 %



Longueur proportionnelle au poids dans la note : un couloir plein vaut les points de sa dimension, la plus lourde en pesant 30 sur 100.

MÉTHODE

Comment se lit la maturité

Six dimensions, total sur 100, réparti en deux blocs : les gens 60, l'organisation 40. Deux sont mesurées sur des réponses fermées (30 points chacune) ; quatre sont comptées : cinq conditions à deux points. Chaque point se rattache à un fait observable, de sorte que vous puissiez recalculer la note.

Comment se refont les heures

- Une durée par semaine devient une durée par an sur 44 semaines travaillées : congés et jours fériés déduits.
- Une journée déclarée vaut 7 heures, une demi journée la moitié.
- De ces heures, nous ne comptons que la part réellement rendue : 10 % à 50 % selon la nature de la tâche.
- Les euros sont ces heures à 45 € chargés, le bas de la tranche que vous avez cochée, divisé par douze.

Ce que deviennent les réponses

Questionnaire envoyé à tout l'effectif, 8 à 12 minutes selon le rôle. Analyse par service, jamais par personne. Aucun service de moins de cinq répondants n'est restitué séparément.

DÉTRUITES 90 JOURS APRÈS LA CLÔTURE, LE 15 AVRIL 2026.